



Modalités d'accès aux formations

Nos formations sont accessibles selon les modalités ci-dessous:

Les modalités de formation :

- En intra-entreprise. Nous sommes en mesure d'accueillir des groupes de stagiaires de la même entreprise (au sein même de leur entreprise ou dans un lieu externe)
- En inter-entreprises : Nous sommes en mesure d'accueillir des groupes de stagiaires provenant d'entreprises différentes
- En individuel : Nos stagiaires peuvent avoir un accompagnement sur mesure en fonction de leurs besoins

Les formations peuvent avoir lieu :

- En présentiel dans notre centre de formation
- En présentiel dans les locaux de votre entreprise
- En distanciel
- En mixte présentiel / distanciel : une partie des stagiaires suit la formation en présentiel alors qu'une l'autre partie suit les cours en distanciel

Les modalités de financement de formation :

Plusieurs modes de financement vous permettent d'accéder à nos formations en tant que salarié via votre entreprise ou en tant que particulier (salarié, demandeur d'emploi ou indépendant). Vous pouvez retrouver les différents modes de financement en cliquant [ici](#).

Délais d'accès en formation :

- Formation inter-entreprises

Upgrade vous propose des formations sur mesure en fonction de vos besoins et de vos disponibilités. Nous nous engageons à prendre contact avec vous et à vous établir un premier devis dans les 48h ouvrés après avoir reçu votre demande d'informations.

De votre côté, pour garantir une entrée en formation à la date fixée, vous devrez vous assurer de nous faire parvenir le devis signé avec la mention "bon pour accord" ainsi que les différents documents administratifs requis au plus tôt..

Dans le cas où vous sollicitez un financement de la part de votre OPCO ou autre, renseignez-vous sur les délais de traitement de vos demandes.

- Formation intra-entreprise et en format individuel

Après avoir réceptionné votre demande Upgrade vous proposera des dates sur mesure en fonction du formateur pressenti pour réaliser la formation mais également en fonction de vos besoins et de vos disponibilités.



Comme pour les formations inter-entreprises, pour pouvoir démarrer la formation, **votre rapidité de réponse sur toutes les questions administratives** permettra d'accélérer le démarrage de votre formation.

Quelques cas particuliers

- **Dispositif de financement AIF (financements Pole Emploi de manière générale) :**

Les financements étant indépendants de notre contrôle, certains délais peuvent être rallongés en fonction du temps de traitement des informations par les plateformes de Pôle Emploi. C'est pourquoi nous vous conseillons d'anticiper un maximum avant le démarrage d'une formation pour réaliser l'ensemble des étapes administratives si la date de formation est déjà fixée. Prévoyez au moins 1 mois et demi pour être sûr que votre demande soit traitée par Pôle Emploi dans les temps.

- **Le CPF :**

L'ensemble des délais de traitement de dossier sont fixés par la plateforme MonCompteFormation.

La plateforme vous laisse un délai de réflexion de 11 jours ouvrés entre le moment où vous vous inscrivez et le début de votre formation

Si vous souhaitez bénéficier d'une de nos formations finançables par le CPF nous vous conseillons de nous contacter directement par mail ou par téléphone afin que la prise en charge puisse être rapide.

Pour le financement CPF seule vous décidez, les délais peuvent donc être rapides si vous le souhaitez. A vous de jouer!

Si vous avez d'autres questions concernant les modalités ou les délais d'accès à nos formations, n'hésitez pas à nous contacter par mail à hello@upgrade.paris ou par téléphone.